

# Digitales Parken in der Parkgarage Altstadt

einfach & bequem

DSGVO  
konform



## Einfahren

Ihr Kennzeichen wird datenschutzkonform gescannt. **Der Parkvorgang beginnt automatisch.**



## Parken

Wählen Sie einen der freien Parkplätze.

**Bitte merken Sie sich Ihr Kfz-Kennzeichen. Sie müssen kein separates Parkticket ziehen.**

! Digitales Parken:  
• **Kein Parkticket, nur Kfz-Kennzeichen nötig.**



## Bezahlen

**Bitte bezahlen Sie Ihren Parkvorgang**

- 1) am **Automaten** mit Karte/Münzen,
- 2) mit der **PaybyPhone-App** oder
- 3) mit dem Smartphone **via QR-Code.**



Geben Sie dazu einfach Ihr Kennzeichen ein und bezahlen Sie das Parkentgelt.



## Ausfahren

**Parkvorgang bezahlt?**

Einfach losfahren - Ihr Kennzeichen wird **bei der Ausfahrt automatisch gelesen** und der Parkvorgang gilt als abgeschlossen.

**Gute Fahrt!**

Wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch.

# Sie haben Fragen oder ein anderes Anliegen?

Unser Kundenservice steht Ihnen gern zur Verfügung:



+49 89 277 829 950 (Mo-So: 6:00 Uhr - 22:00 Uhr)



[www.mh-parkservice.de](http://www.mh-parkservice.de)

---

## Zahlungsaufforderung erhalten?

Bitte wenden Sie sich an: +49 89 277 829 951 (Mo-Fr: 9:00 Uhr - 17:00 Uhr)

## Häufig gestellte Fragen:

### Wie funktioniert das Parken?

Beim Ein- und Ausfahren wird das Kennzeichen des Fahrzeugs gelesen. So kann ermittelt werden, wie lange ein Parkvorgang gedauert hat. Das Kennzeichen ersetzt die herkömmlichen Papiertickets.

Somit gibt es das herkömmliche Ticket aus Papier oder Plastik nicht, was zur Müllreduzierung führt. Nach Bezahlung kann die Fläche einfach mit dem Fahrzeug verlassen werden. Eine deutliche Beschilderung erinnert nochmals daran, das Bezahlen nicht zu vergessen.

### Wie bezahle ich meinen Parkvorgang?

Der Parkvorgang kann entweder über das Handy mit der PaybyPhone-App, klassisch am Automaten oder via QR-Code bezahlt werden. Zur Bezahlung am Automaten einfach das Kennzeichen eingeben und den Bezahlvorgang beenden.

### Wie wird mein Kennzeichen erkannt?

Bei Ein- und Ausfahrt wird das Kennzeichen eines Fahrzeugs automatisch durch einen Scanner erkannt – es findet dabei keine dauerhafte Aufzeichnung statt und es ist nicht erkennbar, wer im Fahrzeug sitzt.

Die Bildaufnahme des Fahrzeug-Kennzeichens sowie eine Textdatei mit Zeit- und Datumstempel sind für die Parkraum-Betreibenden einsehbar. Nach Abschluss des Parkvorgangs werden die Daten automatisch gelöscht. Nur im Falle eines Parkverstoßes (Verlassen der Fläche ohne Bezahlung) erfolgt eine Nachverfolgung.

### Filmt der Scanner mich bei meiner Ein- und Ausfahrt?

Der Scanner erfasst nur das Kennzeichen. Es findet keine dauerhafte Videoaufzeichnung statt! Lediglich, wenn sich ein Kennzeichen im Blickwinkel des Scanners befindet erfolgt eine Erkennung. Die Kamera kann dabei nicht einsehen, wer das Fahrzeug gefahren ist und wer im Fahrzeug sitzt.

## Häufig gestellte Fragen:

### Muss ich bei der Einfahrt extra abbremesen?

Nein. Die Autofahrer:innen müssen lediglich die Geschwindigkeitsbegrenzungen der geltenden Straßenverkehrsordnung einhalten.

### Welche Daten werden erfasst? Und ist das in Deutschland erlaubt?

Eine Bildaufnahme des Fahrzeug-Kennzeichens sowie eine Textdatei mit Zeit- und Datumsstempel, zur Ermittlung der Parkdauer, werden erfasst. Es findet ausdrücklich keine Video-Aufzeichnung statt. Es wird auch kein öffentlicher Grund erfasst. Das Lesen des Kennzeichens erfolgt gemäß Art 6 Abs. 1 lit. F DSGVO.

### Was passiert mit meinen Daten?

Bei der Einfahrt wird nur das Kennzeichen erfasst. Es ist dabei noch nicht bekannt, wer der/die Fahrzeughalter:in ist. Dies kann ausschließlich durch die Parkplatz-Betreibenden über eine Abfrage beim Kraftfahrtbundesamt in Erfahrung gebracht werden, die nur erfolgt, wenn ein Parkverstoß vorliegt. Liegt kein Parkverstoß vor, werden die Daten über Ein- und Ausfahrt automatisch gelöscht. Die Daten werden in Deutschland gespeichert und verarbeitet.

### Erfolgt eine dauerhafte Videoüberwachung?

Nein! Der Kamera-Sensor dient nicht der Videoüberwachung. Es wird nur ein Bild des Kfz-Kennzeichens aufgenommen, wenn ein Fahrzeug erkannt wird.

### Woher weiß ich, ob auf einer Parkfläche mit Kennzeichen-Scannern gearbeitet wird?

Durch die übersichtliche Beschilderung an der Einfahrt und auf der Parkfläche.

### Funktioniert die Kennzeichenerkennung auch bei Dunkelheit?

Ja. Die Kennzeichenerkennung arbeitet bei Dunkelheit mit Hilfe von Infrarot-Unterstützung.

### Was bedeutet das für Parkende?

- Keine Parkscheibe oder Papierticket mehr nötig!
- Zahlreiche Zahlungsmöglichkeiten
- Wer möchte, kann sogar mit App oder QR-Code bezahlen und spart sich den Gang zum Automaten